ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
5η Υγειονομική Περιφέρεια
Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας
Γ.Ν. Λιβαδειάς – Γ.Ν. Θήβας
Οργανική Μονάδα της Έδρας Λιβαδειά-
Γενικό Νοσοκομείο Λιβαδειάς

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Συστήματος Καταγραφής Χρόνου εργασίας και Διαχείρισης Παρουσιολόγιου Προσωπικού

CPV : 31711310-9

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο. Η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία ολοκληρωμένου συστήματος ωρομέτρησης και διαχείρισης παρουσιών προσωπικού, το οποίο περιλαμβάνει διαδικτυακή πλατφόρμα, δικτυακούς ελεγκτές καρτών, κατάλληλο περιφερειακό εξοπλισμό και δυνατότητες εναλλακτικών σημάνσεων και μελλοντικής επέκτασης. Οι τεχνικές απαιτήσεις περιγράφουν λειτουργικά χαρακτηριστικά και μπορούν να καλύπτονται από ισοδύναμες λύσεις.

Διάκριση βασικών και πρόσθετων λειτουργιών: Όπου μία δυνατότητα χαρακτηρίζεται ως «προαιρετική», «πρόσθετη ενότητα (add-on)» ή «μελλοντική ενεργοποίηση», δεν απαιτείται να λειτουργεί κατά την αρχική παραλαβή, παρά μόνο εφόσον περιλαμβάνεται ρητά στο αντικείμενο και τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

Α. Διοικητική οργάνωση και στοιχεία προσωπικού

01. Να παρέχονται τουλάχιστον έξι (6) διακριτά επίπεδα ρόλων και δικαιωμάτων χρήσης, ώστε να ορίζεται χωριστά η πρόσβαση της διοίκησης, της υπηρεσίας προσωπικού, των προϊσταμένων, των εποπτών και των εργαζομένων.

02. Να δύναται να αναπαρασταθεί η ιεραρχία του Φορέα σε κατ’ ελάχιστον πέντε (5) διαδοχικά οργανωτικά επίπεδα, ενδεικτικά διεύθυνση, τμήμα, υποτμήμα, ομάδα και επιμέρους μονάδα, με δυνατότητα παραμετροποίησης των ονομασιών.

03. Να τηρείται συγκεντρωτικό μητρώο υπαλλήλων με αναγνωριστικό εργαζομένου, στοιχεία υπηρεσιακής υπαγωγής και επεκτάσιμα πεδία σύμφωνα με τις ανάγκες του Φορέα μας.

04. Να υποστηρίζεται μαζική εισαγωγή και επικαιροποίηση στοιχείων εργαζομένων από αρχεία Excel (.xlsx) ή CSV, τόσο κατά την αρχική εγκατάσταση όσο και σε κάθε επόμενη μαζική πρόσληψη ή μεταβολή προσωπικού, με αντιστοίχιση πεδίων, έλεγχο εγκυρότητας και αποτροπή διπλοεγγραφών.

05. Να τηρείται ιστορικό των καρτών RFID που έχουν αντιστοιχιστεί σε κάθε εργαζόμενο, με διάκριση ενεργής και παλαιότερων καρτών, ημερομηνίες ενεργοποίησης/απενεργοποίησης και δυνατότητα αναζήτησης προηγούμενων αντιστοιχίσεων.

06. Να υποστηρίζεται ενιαία εποπτεία και διαχείριση προσωπικού για περισσότερα κτίρια, εγκαταστάσεις, παραρτήματα ή σημεία απασχόλησης του ίδιου οργανισμού.

07. Να επιτρέπεται η απόδοση δικαιωμάτων διαχείρισης σε συγκεκριμένα οργανωτικά επίπεδα ή μονάδες, ώστε κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης να έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα της αρμοδιότητάς του.

08. Να παρέχεται δυνατότητα χωριστής καταχώρισης προσωρινών καρτών επισκεπτών ή συνεργατών, χωρίς οι αντίστοιχες κινήσεις να συγχέονται με το παρουσιολόγιο μόνιμου ή λοιπού προσωπικού.

Β. Ωράρια, βάρδιες και παρακολούθηση σημάνσεων

09. Να δημιουργούνται εύκολα διαφορετικά πρότυπα απασχόλησης, όπως σταθερά, κυλιόμενα, νυχτερινά, ευέλικτα και ειδικά ωράρια, με υποστήριξη βαρδιών που εκτείνονται σε δύο ημερολογιακές ημέρες.

10. Να παρέχεται ημερήσιος και εβδομαδιαίος προγραμματισμός βαρδιών για μεμονωμένους εργαζομένους ή ομάδες, με δυνατότητα μαζικής ανάθεσης και αλλαγών από εξουσιοδοτημένους χρήστες.

11. Να διαχειρίζεται το ημερολόγιο εργασίας με εργάσιμες ημέρες, ημέρες ανάπαυσης, αργίες, εξαιρέσεις και μεταβολές προγραμματισμένου ωραρίου.

12. Να συλλέγονται κεντρικά όλες οι δηλώσεις έναρξης και λήξης από τους εγκατεστημένους ελεγκτές, ανεξάρτητα από τον αριθμό των κτιρίων ή των σημείων ωρομέτρησης.

13. Η κεντρική σελίδα διαχείρισης να διαθέτει διαδικτυακούς μετρητές σε πραγματικό χρόνο, με διακριτή απεικόνιση του αριθμού εργαζομένων που έχουν προσέλθει για εργασία, όσων έχουν καθυστερήσει και όσων βρίσκονται σε εγκεκριμένη άδεια. Να παρέχεται δυνατότητα προβολής των μεγεθών ανά οργανωτική μονάδα ή σημείο εργασίας, σύμφωνα με τα δικαιώματα του χρήστη.

14. Να πραγματοποιούνται αυτόματοι έλεγχοι αποκλίσεων μεταξύ ωραρίων και πραγματικών σημάνσεων, όπως καθυστερημένη προσέλευση, πρόωρη αποχώρηση, μη προγραμματισμένη παρουσία ή ελλείπουσα κίνηση.

15. Να προβλέπεται από τον εργαζόμενο αίτημα διόρθωσης εσφαλμένης σήμανσης μέσω της εφαρμογής, με παραμετροποιήσιμο σύντομο χρονικό όριο (ενδεικτικά πέντε λεπτά) και έλεγχο δικαιωμάτων.

16. Να διατηρούνται αμετάβλητα τα πρωτογενή συμβάντα ωρομέτρησης και να καταγράφεται χωριστά το ιστορικό διορθώσεων, με στοιχεία χρήστη, χρόνου και αιτιολογίας.

17. Να υποστηρίζεται αυτοματοποιημένος εντοπισμός πιθανών εσφαλμένων σημάνσεων, όπως αντίστροφη καταχώριση ΕΝΑΡΞΗΣ–ΛΗΞΗΣ, και άμεση ειδοποίηση του αρμόδιου Τμήματος Προσωπικού μέσω email. Εξουσιοδοτημένος χρήστης να μπορεί να διορθώνει τη σχετική δήλωση από απλό περιβάλλον ελέγχου, πριν από τη διαβίβασή της στο Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ, όπου αυτό επιτρέπεται, με ιστορικό αλλαγών και χωρίς υπέρβαση της νόμιμης προθεσμίας εκπρόθεσμης διαβίβασης.

18. Να παρέχονται ειδοποιήσεις για μη καταχωρισμένες κινήσεις, ασυμφωνίες ή άλλα συμβάντα προς εργαζομένους και εξουσιοδοτημένα στελέχη, μέσω εφαρμογής ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με δυνατότητα πρόσθετων καναλιών αποστολής.

Γ. Άδειες και ροές εγκρίσεων – δυνατότητα πρόσθετων ενοτήτων

19. Να υποστηρίζεται ενεργοποίηση πρόσθετης ενότητας (add-on) διαχείρισης αδειών, στην οποία ο Φορέας θα μπορεί να δημιουργεί δικούς του τύπους και κατηγορίες αδειών, ανεξάρτητα από τις τυποποιημένες κατηγορίες του Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ.

20. Να επιτρέπεται η υποβολή ηλεκτρονικών αιτημάτων άδειας από τον εργαζόμενο, με δυνατότητα προβολής της κατάστασης και του ιστορικού των αιτημάτων του.

21. Να προσφέρεται ως ενεργοποιήσιμη πρόσθετη ενότητα (add-on) διαδικασία έγκρισης αδειών ενός ή δύο διαδοχικών επιπέδων, με καθορισμό των αρμοδίων εγκριτών ανά οργανωτική μονάδα και κατηγορία άδειας.

22. Να δύναται ο αρμόδιος διαχειριστής να ενεργοποιεί ή να απενεργοποιεί τις επιμέρους ροές εγκρίσεων ανά τύπο άδειας, χωρίς αλλαγή του βασικού λογισμικού.

23. Να υπάρχει δυνατότητα προβολής των εγκεκριμένων απουσιών σε συνδυασμό με το πρόγραμμα εργασίας, ώστε να εντοπίζονται συγκρούσεις ή κενά προγραμματισμού.

Δ. Στατιστικά, αναφορές και εξαγωγή πληροφοριών

24. Να παρέχονται φίλτρα αναζήτησης και παραγωγής αναφορών με συνδυασμό κριτηρίων, όπως εργαζόμενος, κτίριο, διεύθυνση, τμήμα, υποτμήμα, ομάδα και χρονικό διάστημα.

25. Να επιτρέπεται στους εξουσιοδοτημένους διαχειριστές και προϊσταμένους τμημάτων να ορίζουν οποιοδήποτε χρονικό διάστημα (ημερομηνία από–έως) για την παραγωγή αναφοράς ωρομέτρησης, χωρίς υποχρεωτικό περιορισμό σε εβδομαδιαία, δεκαπενθήμερη ή μηνιαία βάση.

26. Να διατίθενται αναλυτικές και συγκεντρωτικές καταστάσεις παρουσιών, αφίξεων, αποχωρήσεων, ωρών απασχόλησης και αποκλίσεων από τον προγραμματισμό.

27. Να διατίθεται αυτοτελής εβδομαδιαία αναφορά προγραμματισμένων βαρδιών ανά εργαζόμενο, τμήμα ή ομάδα, με εμφάνιση ημερών, ωρών έναρξης και λήξης, ημερών ανάπαυσης και τυχόν μεταβολών του προγράμματος.

28. Να μπορεί να παραμετροποιείται το περιεχόμενο των καταστάσεων με επιλογή πεδίων, όπως υπηρεσία, οργανική μονάδα, προσωπικά αναγνωριστικά, προγραμματισμένο ωράριο και πραγματικές σημάνσεις.

29. Κάθε αναφορά ωρομέτρησης, αδειών ή στατιστικών να μπορεί να εμφανίζει το λογότυπο του Φορέα και να διατίθεται για εξαγωγή σε PDF και Excel, άμεση εκτύπωση ή αποστολή με email μέσα από την πλατφόρμα, με έλεγχο δικαιωμάτων πρόσβασης και παραληπτών.

30. Όλες οι κατηγορίες αναφορών να υποστηρίζουν παραμετροποιήσιμη επικεφαλίδα τουλάχιστον επτά (7) γραμμών, με δυνατότητα εμφάνισης θυρεού/λογοτύπου και στοιχείων όπως Υπουργείο, Φορέας, Διεύθυνση, Τμήμα, ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο και email. Να εμφανίζονται επίσης η ημερομηνία και ώρα έκδοσης και το ονοματεπώνυμο ή αναγνωριστικό του χρήστη που παρήγαγε την αναφορά.

31. Να προβλέπεται, ιδανικά ως ενεργοποιήσιμη δυνατότητα, κρυπτογράφηση ή κλείδωμα των εξαγόμενων αναφορών με κωδικό πρόσβασης απευθείας από την πλατφόρμα, καθώς και ασφαλής αποστολή τους προς εξουσιοδοτημένους παραλήπτες.

Ε. Διαλειτουργικότητα με πληροφοριακά συστήματα

32. Να παρέχεται αυτοματοποιημένη ανταλλαγή των στοιχείων ωρομέτρησης με το Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ ΙΙ, κατά το μέρος που απαιτείται για τις κατηγορίες προσωπικού που υπάγονται στις αντίστοιχες υποχρεώσεις και σύμφωνα με τις διαθέσιμες επίσημες διεπαφές.

33. Να παρέχεται η δυνατότητα διασύνδεσης με το σύστημα της ΗΔΙΚΑ σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί.

34. Να παρέχεται δυνατότητα διασύνδεσης με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης προσωπικού και μισθοδοσίας μέσω API ή άλλης τεκμηριωμένης ασφαλούς μεθόδου ανταλλαγής δεδομένων, εφόσον οι σχετικές διεπαφές υποστηρίζονται και είναι διαθέσιμες από τα διασυνδεόμενα συστήματα.

35. Να παρέχονται μηχανισμοί εισαγωγής και εξαγωγής οργανωτικών, υπηρεσιακών και ωρομετρικών δεδομένων, με έλεγχο ορθότητας και δυνατότητα αντιστοίχισης πεδίων.

36. Να είναι δυνατή η μελλοντική υλοποίηση σύνδεσης με άλλες δημόσιες υποδομές ανθρώπινου δυναμικού, συμπεριλαμβανομένου του ΣΔΑΔ, εφόσον προβλέπεται από το εφαρμοστέο θεσμικό πλαίσιο και διατίθενται κατάλληλες τεχνικές προδιαγραφές και δικαιώματα πρόσβασης.

ΣΤ. Αρχιτεκτονική cloud, προστασία δεδομένων και πρόσβαση

37. Η κεντρική εφαρμογή και οι υπηρεσίες διαχείρισης/συγκέντρωσης δεδομένων των συσκευών να λειτουργούν σε υποδομή cloud, με φιλοξενία και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

38. Το κεντρικό αποθετήριο δεδομένων να βασίζεται σε σχεσιακή βάση MariaDB ή MySQL, ή σε τεχνολογικά ισοδύναμη συμβατή υποδομή, με δυνατότητες ελεγχόμενης πρόσβασης, εφεδρικής αντιγραφής και ανάκτησης.

39. Η επικοινωνία των εξουσιοδοτημένων χρηστών με τη διαδικτυακή πλατφόρμα να πραγματοποιείται με HTTPS/TLS και οι διασυνδέσεις εξοπλισμού με το κεντρικό σύστημα μέσω κατάλληλων ασφαλών καναλιών ή υπηρεσίας διαμεσολάβησης.

40. Να μην αποτελεί προϋπόθεση για πρόσβαση στην υπηρεσία η δημόσια έκθεση της τοπικής δικτυακής υποδομής του Φορέα ή η προώθηση εισερχόμενων θυρών (portforwarding) στον δρομολογητή του.

41. Να μπορεί να διατεθεί αποκλειστική διαδικτυακή διεύθυνση πρόσβασης (subdomain) και να εμφανίζεται προαιρετικά το λογότυπο του Φορέα στη σελίδα σύνδεσης.

42. Να προβλέπεται δυνατότητα πρόσθετου ελέγχου ταυτότητας κατά τη σύνδεση (2FA), ενδεικτικά με κωδικό μίας χρήσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

43. Η διαδικτυακή εφαρμογή να διαθέτει περιβάλλον χρήστη κατ’ ελάχιστον στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα· η ίδια απαίτηση να υποστηρίζεται και στις διαθέσιμες εκδόσεις εφαρμογών κινητών.

44. Να εφαρμόζονται πολιτικές πρόσβασης ανά ρόλο, καταγραφή σημαντικών διαχειριστικών ενεργειών και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα συμμόρφωσης με τον G.D.P.R., με δυνατότητα συνεργασίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Φορέα.

45. Να υφίσταται διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς δεδομένων, καθώς και δυνατότητα εξαγωγής των δεδομένων του Φορέα σε αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή.

Ζ. Τερματικά καρτών και παρελκόμενος εξοπλισμός

46. **Αριθμός Τερματικών Συσκευών: Δύο (2)**

47. **Αριθμός εργαζομένων: Διακόσιοι σαράντα (240).**

48. Ο προσφερόμενος ηλεκτρονικός εξοπλισμός να διαθέτει τη σήμανση CE και τα απαιτούμενα κατά περίπτωση αποδεικτικά συμμόρφωσης με την εφαρμοστέα ευρωπαϊκή νομοθεσία, τα οποία θα μπορούν να προσκομιστούν κατόπιν αιτήματος πριν ή κατά την εγκατάσταση.

49. **Να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας του εγκατεστημένου εξοπλισμού για τουλάχιστον δύο (2) έτη από την παραλαβή, με τεχνική υποστήριξη και διαδικασία επισκευής ή αντικατάστασης σε περίπτωση βλάβης.**

50. Στα σημεία φυσικής ωρομέτρησης να προβλέπεται κεντρικός δικτυακός ελεγκτής RFID με ενσωματωμένο αναγνώστη και δυνατότητα επικοινωνίας μέσω Ethernet (TCP/IP) με το τοπικό δίκτυο.

51. Ο κεντρικός ελεγκτής να υποστηρίζει τη σύνδεση τουλάχιστον ενός (1) βοηθητικού αναγνώστη, μέσω κατάλληλης ενσύρματης διεπαφής, όπως Wiegand, για την υλοποίηση χωριστών σημείων δήλωσης ΕΝΑΡΞΗΣ και ΛΗΞΗΣ.

52. Ο κεντρικός ελεγκτής ωρομέτρησης να διαθέτει, εφόσον ζητηθεί, δυνατότητα λειτουργίας και ως σύστημα ελέγχου πρόσβασης (accesscontrol), με ενεργοποίηση του μηχανισμού ανοίγματος θύρας/ηλεκτρικής κλειδαριάς μέσω κατάλληλης εξόδου ρελέ και αντίστοιχης εγκατάστασης. Να είναι δυνατός ο διαχωρισμός δικαιωμάτων πρόσβασης και καταγραφών ωρομέτρησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφαλείας του κτιρίου.

53. Να υποστηρίζεται αυτόνομη λειτουργία των τερματικών κατά την προσωρινή απώλεια σύνδεσης, με τοπική αποθήκευση συμβάντων και μεταγενέστερη ανάκτησή τους κατά την επανασύνδεση.

54. Ο κεντρικός ελεγκτής να διαθέτει μη πτητική μνήμη χωρητικότητας τουλάχιστον 30.000 συμβάντων και δυνατότητα εξυπηρέτησης κατ’ ελάχιστον 10.000 αναγνωριστικών χρηστών ή καρτών.

55. Οι συσκευές να υποστηρίζουν ανάγνωση ανέπαφων καρτών RFID τεχνολογίας 125 kHz ή/και 13,56 MHz, ανάλογα με τον επιλεγμένο τύπο αναγνώστη και τις αντίστοιχες κάρτες.

56. Να παρέχεται κατά τη σήμανση άμεση οπτική ή/και ηχητική επιβεβαίωση, ώστε ο εργαζόμενος να αντιλαμβάνεται ότι η ανάγνωση της κάρτας πραγματοποιήθηκε.

57. Να παρέχεται λειτουργία αναγνώρισης - να έχει δυνατότητα καταγραφής της Προσέλευσης και της Αποχώρησης με PIN.

58. Να υπάρχει δυνατότητα κεντρικής παραμετροποίησης των δικτυακών ελεγκτών και συγχρονισμού της ώρας τους, με προβλεπόμενη διαδικασία τεχνικής συντήρησης.

59. Η τροφοδοσία των συσκευών να είναι δυνατή μέσω κατάλληλου τοπικού τροφοδοτικού. Προαιρετικά να μπορεί να χρησιμοποιηθεί τροφοδοσία PoE, με συμβατό εξοπλισμό ή κατάλληλη μονάδα, όπου το υποστηρίζει η συγκεκριμένη έκδοση ελεγκτή.

60. Να παρέχεται δυνατότητα εφεδρικής ή αυτόνομης τροφοδοσίας των ελεγκτών με κατάλληλο συσσωρευτή σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, με μεμονωμένα αντικαταστάσιμη μπαταρία χωρίς ανάγκη αντικατάστασης ολόκληρου του τροφοδοτικού.

61. Να παρέχεται δυνατότηταησυσκευή σε περίπτωση διακοπής πρόσβαση στο Διαδίκτυο να διατηρεί τα δεδομένα από την καταγραφή του ωραρίου προσέλευσης-αποχώρησης σε εσωτερικό χώρο αποθήκευσης και όταν επανέλθει η σύνδεση να τα αποστέλλει στο Λογισμικό (Cloud) χωρίς σφάλματα (Συγχρονισμός).

62. Να υποστηρίζεται ασφαλής επιτοίχια εγκατάσταση του κεντρικού ελεγκτή και του βοηθητικού αναγνώστη, με την κατάλληλη όδευση καλωδίων δικτύου και τροφοδοσίας.

63. Να μπορούν να χρησιμοποιηθούν απλές ή προσωποποιημένες κάρτες RFID διαστάσεων πιστωτικής κάρτας, με δυνατότητα έγχρωμης εκτύπωσης λογοτύπου, αρίθμησης και λοιπών στοιχείων που εγκρίνει ο Φορέας.

Η. Εναλλακτικές σημάνσεις μέσω tablet και εφαρμογών κινητών

64. Πέραν των αναγνωστών RFID, να προβλέπεται δυνατότητα εναλλακτικής ωρομέτρησης από ειδικά διαμορφωμένο tablet με κάμερα, το οποίο θα λειτουργεί ως σημείο σάρωσης δυναμικού κωδικού QR.

65. Εφόσον επιλεγεί η εναλλακτική λύση QR, ο δυναμικός κωδικός να μπορεί να εμφανίζεται στο κινητό του εργαζομένου και να σαρώνεται από tablet στο σημείο παρουσίας για τη δήλωση έναρξης ή λήξης εργασίας.

66. Να παρέχεται δυνατότητα ελεγχόμενης ενεργοποίησης ή απενεργοποίησης της εναλλακτικής μεθόδου tablet/QR ανά εγκατάσταση, οργανωτική μονάδα ή κατηγορία χρηστών.

67. Να υπάρχει δυνατότητα μελλοντικής ενεργοποίησης σήμανσης έναρξης και λήξης απευθείας από εφαρμογή κινητού, τόσο σε Android όσο και σε iOS, σύμφωνα με τους κανόνες και τις άδειες χρήσης που θα καθορίσει ο Φορέας.

68. Οι εκδόσεις εφαρμογών κινητών να μπορούν να χρησιμοποιούνται για ενημέρωση βαρδιών, ειδοποιήσεις και υποβολή συναφών αιτημάτων, ανάλογα με τις λειτουργικές ενότητες που έχουν ενεργοποιηθεί.

69. Να μπορεί να διατεθεί ως προαιρετική πρόσθετη υπηρεσία (add-on) ή διακριτό εμπορικό πακέτο λειτουργία pushnotifications στην εφαρμογή κινητού, με δυνατότητα ειδοποίησης του προϊσταμένου/τμηματάρχη ή/και του εργαζομένου για συμβάντα ωρομέτρησης, αποκλίσεις, αιτήματα ή άλλες σχετικές ενέργειες, ανάλογα με τα ενεργοποιημένα δικαιώματα και τους κανόνες ειδοποίησης του Φορέα.

Θ. Επεκτασιμότητα, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη

70. Το σύστημα να έχει αρθρωτή αρχιτεκτονική και να δέχεται πρόσθετες λειτουργικές ενότητες (add-ons) χωρίς να απαιτείται αντικατάσταση της βασικής πλατφόρμας ή του εγκατεστημένου εξοπλισμού, εφόσον αυτός εξακολουθεί να είναι τεχνικά συμβατός.

71. Να υπάρχει δυνατότητα ανάπτυξης νέων λειτουργιών, ειδικών ροών εργασίας και προσαρμογών κατόπιν τεκμηριωμένου αιτήματος του Φορέα, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί σε μελλοντικές διοικητικές ή κανονιστικές ανάγκες.

72. Να υποστηρίζεται αύξηση του αριθμού εργαζομένων, συνδεδεμένων συσκευών και σημείων εργασίας, χωρίς ανάγκη επανασχεδιασμού της συνολικής αρχιτεκτονικής.

73. Να παραδοθούν οδηγίες βασικής χρήσης και διαχείρισης στην ελληνική γλώσσα και να πραγματοποιηθεί αρχική παραμετροποίηση των σημείων ωρομέτρησης και των εξουσιοδοτημένων λογαριασμών.

74. **Να παρέχεται δυνατότητα απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης και ελεγχόμενης συντήρησης, με κατάλληλη καταγραφή των εξουσιοδοτημένων ενεργειών επέμβασης.**